

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen können auf Wunsch ausgedruckt oder digital gespeichert werden. Sie können sie hier als PDF downloaden. Auf Anfrage senden wir diese Geschäftsbedingungen als pdf-Datei per E-Mail auch gern zu. [Hier können Sie die AGB auch downloaden >>](#)

- [§ 1 Geltungsbereich und Anbieter](#)

[§ 2 Vertragsschluss](#)

[§ 3 Preise](#)

[§ 4 Versandkosten](#)

[§ 5 Lieferbedingungen](#)

[§ 6 Zahlungsbedingungen](#)

[§ 7 Eigentumsvorbehalt](#)

[§ 8 Widerrufsbelehrung](#)

[§ 9 Transportschäden](#)

[§ 10 Gewährleistung](#)

[§ 11 Haftung](#)

[§ 12 Schlussbestimmungen](#)

## § 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Privatpersonen über den Online-Shop der LTC Lighthouse Trading and Consulting e.K., Am Hochbehälter 56, 58644 Iserlohn Geschäftsführer: Heinz-Josef Janning, Amtsgericht Iserlohn HRA4429

(nachfolgend „Kochgut“) abgeben.

Service-Hotline: Mo bis Do 9 - 16:30 Uhr, Fr 9 - 14:00 Uhr, Telefon 02371 789 700

E-Mail [info@kochgut.com](mailto:info@kochgut.com)

## § 2 Vertragsschluss

§ 2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons [*Bestellung abschließen*] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

Gewerbliche Kunden sind jederzeit willkommen. Bitte richten ihre Anfrage per Fax 02371 789 7010, telefonisch 0 23 71 -789 7010 oder per Email [info@kochgut.com](mailto:info@kochgut.com) an uns. Wir unterbreiten Ihnen gern ein individuelles Angebot.

§ 2.2 Sie erhalten eine automatisch vom Shop generierte Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung an die von Ihnen hinterlegte Emailadresse.

Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar.

§ 2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

## § 3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise in Euro enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Porto.

## § 4 Versandkosten

- Für den Versand innerhalb Deutschlands:

§ 4.1 Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 4,90,- EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 75,- EUR liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

§ 4.2 Bei Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 4,30 EUR fällig. Der Zusteller vor Ort erhebt eine weitere Gebühr in Höhe von € 2,-. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

- Für den Versand innerhalb Europas:

#### § 4.3 Für die Lieferung

- nach Österreich berechnen wir 9,50 Euro, innerhalb der restlichen Europäischen Union berechnen wir pauschal 11,90 EUR
- in die Schweiz und Liechtenstein pauschal 18,50 Euro pro Bestellung.

Der Versand in andere Europäische Staaten sowie weltweiter Versand ist möglich. Versandkosten und Inselzuschläge bitte anfragen.

Bei Lieferungen in das Nicht-EU-Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Diese Kosten für Verzollung/Einfuhr trägt der Käufer.

Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE)

und zur Einfuhrumsatzsteuer <http://auskunft.ezt-online.de/etzo/welcome.do> sowie speziell für die Schweiz und Liechtenstein betreffend finden Sie hier: <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

### § 5 Lieferbedingungen

§ 5.1 Die Lieferung erfolgt versichert.

§ 5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht im Angebot anders angegeben, innerdeutsch ca. 3-5 Tage, innerhalb der EU, Schweiz und Liechtenstein ca. 3-14 Tage.

§ 5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist und einer zügigen Abwicklung vorteilhaft ist.

§ 5.4 Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 5.5 Wir liefern „solange der Vorrat reicht“. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

### § 6 Zahlungsbedingungen

§ 6.1 Innerhalb Deutschlands: Die Zahlung erfolgt wahlweise per

- Vorkasse,
- Lastschrift
- Paypal
- Kreditkarte über unseren Abrechnungspartner Worldpay (ohne dass wir Ihre Kreditkartendetails erfahren – weiterführende Infos finden Sie unter [www.worldpay.de](http://www.worldpay.de)),
- Mailorder (Sie hinterlegen fernmündlich oder per Fax Ihre Kreditkartendetails und wir belasten Ihre Karte am Tage des Versandes)
- Nachnahme oder
- Rechnung ab Ihrer 2. Bestellung; dann nämlich zählen wir Sie bereits gern zum Stamm unserer Kunden.
- Sofortüberweisung.de

Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

§ 6.2 Außerhalb Deutschlands: Die Zahlung erfolgt wahlweise per

- Vorkasse,
- Paypal
- Kreditkarte über unseren Abrechnungspartner Worldpay (ohne dass wir Ihre Kreditkartendetails erfahren – weiterführende Infos finden Sie unter [www.worldpay.de](http://www.worldpay.de)),
- Mailorder (Sie hinterlegen fernmündlich oder per Fax Ihre Kreditkartendetails und wir belasten Ihre Karte am Tage des Versandes) oder
- Sofortüberweisung.de (nur für Österreich)

Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

§ 6.3 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist, soweit in der Auftragsbestätigung nicht anders angegeben, binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

§ 6.4 Bei Zahlung per Lastschrift und Mailorder erfolgt die Belastung Ihres Kontos/Ihrer Kreditkarte am Tage des Versands der Ware. Teillieferungen werden selbstverständlich auch nur entsprechend teilbelastet.

§ 6.5 Bei Zahlungen mit Kreditkarte via Worldpay oder bei der Zahlung per Paypal werden Sie nach erfolgter Bestellung über eine sichere Verbindung (128 Bit-SSL-Verschlüsselung) direkt auf den sicheren Payment-Server der von Worldpay bzw. Paypal geleitet, auf dem Sie Ihrer Transaktion durchführen. Mit Authorisierung Ihrer Zahlung wird Ihre Bestellung sofort für die weitere Bearbeitung freigegeben. Die unter § 5 angegebenen Lieferzeiten gelten ab dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung.

§ 6.6 Bei Zahlung per Nachnahme - nur innerhalb Deutschlands - wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 4,30 EUR fällig. Eine weitere Gebühr in Höhe von € 2,- wird durch den Zusteller vor Ort erhoben. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

§ 6.7 Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

§ 6.8 Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie Kosten in Höhe von € 10,- pro Einlösungsversuch zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

§ 6.9 Der Dienst Sofortüberweisung.de bietet Ihnen die Möglichkeit unmittelbar eine Überweisung auf unser Konto durchzuführen. Hierzu benötigen Sie eine PIN und TAN Nummer für Ihr Konto. Sofortüberweisung.de arbeitet ausschließlich über TÜV-zertifizierte, verschlüsselte Verbindungen. Zahlungen über Sofortüberweisung werden umgehend ausgeliefert. Weitere [Informationen zu Sofortüberweisung finden Sie hier: >>](#) .

§ 6.10 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

§ 6.11 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

## **§ 8 Widerrufsbelehrung**

8.1 Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in

Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

LTC Lighthouse Trading and Consulting e.K. Am Hochbehälter 56, 58644 Iserlohn, Fax: 02371 789 7010, [www.kochgut.de](http://www.kochgut.de) E-Mail: [info@kochgut.com](mailto:info@kochgut.com)

## **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **§ 9 Transportschäden**

§ 9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf 02371 789 700

§ 9.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

### **§ 10 Gewährleistung**

§ 10.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen, wenn Sie uns nicht zuvor eine angemessene Nachfrist gesetzt haben, die ergebnislos abgelaufen ist. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung.

§ 10.2 Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.

§ 10.3 Wenn Sie eine Reparatur oder einen Austausch eines fehlerhaften Produktes wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns unter der Telefonnummer 02371 789 700, über das Kontaktformular in unserem WebShop oder per Email an info @ kochgut.de mit uns in Verbindung, damit wir das Produkt abholen lassen können.

### **§ 11 Haftung**

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

### **§ 12 Kostentragungsvereinbarung**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.